

Gevraagd: Gemotiveerde  
**Residence Assistant (RA) – 16 uur per week**  
 voor internationale studentenhuysvesting in Amsterdam

---

RA's zijn Nederlandse VU-studenten die in teamverband wonen en werken te midden van 200 internationale studenten. Deze internationale studenten studeren gedurende twee semesters aan de VU en wonen op BOLD, een van de internationale studentencomplexen (van woningcorporatie De Key) in Amsterdam. Er zijn 9 studentencomplexen in Amsterdam waar elk drie tot 10 RA's in teamverband samenwerken.

Wij zijn op zoek naar 3 gemotiveerde RA's te versterken.

#### Taken

- Je onderhoudt contact met de bewoners, biedt een luisterend oor en helpende hand en hebt zicht op hun welzijn. In geval van persoonlijke/psychische problematiek verwijst je door naar de juiste contactpersonen.
- Je verricht klein technisch onderhoud, zoals het ontluchten van verwarmingen, meldt technische problemen bij de juiste contactpersonen en je ondersteunt de caretaker/beheerder waar nodig.
- Je signaleert calamiteiten, conflicten en technische mankementen en meldt deze tijdig bij de juiste betrokkenen.
- Je houdt, i.s.m. de caretaker/beheerder van het pand, toezicht op de bewoning en het gebruik van de algemene ruimtes door de studenten en treedt op als intermediair naar de caretaker/beheerder en De Key.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor de internationale studenten en verwijst studenten met hulpvragen door naar de juiste instanties of schakelt deze zelf in.
- Je organiseert met je team kleinschalige sociale activiteiten voor de internationale studenten op en buiten het pand en zorgt ervoor dat de studenten zich thuis voelen binnen het pand.
- Je onderhoudt met samen met jouw team goede relaties met de buurtbewoners.
- Je wijst bewoners op hun verantwoordelijkheid om geen geluidsoverlast te veroorzaken.
- Je beheert de Facebook pagina van het pand en beantwoordt ook de vragen die binnenkomen via dit kanaal

#### Verantwoordelijkheden

- Je fungeert als intermediair tussen de internationale student, de VU, de woningcorporatie, omwonenden.
- Je signaleert ontwikkelingen in en om het pand en informeert tijdig de juiste verantwoordelijken.
- Je kent de bewoners van het pand en hebt zicht op hun welzijn.
- Je werkt samen met De Key en de VU aan een leefbaar en veilig pand, zowel in sociaal- als in technisch opzicht.

### Structuur

- Je hebt 2 tot 3 keer per week dienst; deze diensten vinden plaats van 19.00 uur totdat het rustig is op het pand. Dat kan ook betekenen dat je na 23.00 geluidsoverlast tegen moet gaan. Tijdens je dienst ben je verplicht aanwezig op het pand. Elke dag van de week, ook in het weekend, is er dienst. De 7 diensten verdeel je onderling met je teamgenoten.
- Naast je avonddiensten bestaat je werktijd uit wekelijkse en maandelijks overleggen, het oplossen van technische problemen, het organiseren en leiden van sociale activiteiten en andere voorkomende werkzaamheden.
- Je werkt nauw samen met je teamgenoten en vergadert wekelijks met ze. Je hebt regelmatig overleg met De Key en de VU over technische en sociale zaken.
- Je bent per email bereikbaar voor studenten en per email en telefoon voor De Key en de VU.
- Je organiseert en begeleidt kleinschalige sociale activiteiten, ook in het weekend.

### Begeleiding

- De RA-inwerkdagen met de caretaker/beheerder, de RA-handleiding en de startbijeenkomst bereiden je voor op de functie.
- Je krijgt begeleiding in de vorm van trainingen en teamcoaching.
- Je werkt nauw samen met de caretaker/beheerder.
- Je hebt regelmatig overleg met De Key en de VU.

### Functievereisten

- Naast je studie ben je +/- 16 uur per week beschikbaar voor je RA-werkzaamheden. Gezien de aard van het werk zijn deze uren flexibel; de ene week werk je meer en de andere week minder uren. Je bent in staat om buiten je officiële diensturen voldoende aanwezig te zijn op het pand. Dit betekent dat het werk niet te combineren is met een fulltime stage of opleiding met fulltime aanwezigheidsplicht.
- Je bent RA voor het gehele collegejaar 2021-2022. Bij goed functioneren ook mogelijkheid tot verlenging voor het daarop volgende collegejaar.
- De functie van RA kun je bij goed functioneren max 3 jaar uitoefenen.
- Je hebt een hands-on mentaliteit.
- Je staat stevig in je schoenen.
- Je krijgt veel verantwoordelijkheid en een grote vrijheid; hier moet je mee om kunnen gaan.
- Je hebt affiniteit met internationale studenten.
- Je beschikt over goede communicatieve- en sociale vaardigheden.
- Je stelt je flexibel op en kunt goed samenwerken in een team.
- Je stelt je proactief op en kunt zelfstandig problemen oplossen.
- Je hebt technisch inzicht of bent bereid je dit eigen te maken.
- Je bent nu minimaal eerstejaars VU-student en studeert nog zeker twee jaar aan de VU.
- Je bent al uitwonend (je hebt al ervaring met op kamers wonen).
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels.
- In de maand juni in overleg beschikbaar zijn voor enkele inwerkmomenten met je nieuwe team.
- Je bent **20 augustus 2021** en **23 augustus 2021** beschikbaar voor het uitgeven van de sleutels op de aankomst dag van de internationale studenten
- **Half juli 2021** kunnen verhuizen en vervolgens starten met je werk in Augustus, waaronder **20 en 23 augustus 2020 de hele dag aanwezig zijn i.v.m. aankomst dag van nieuwe internationale studenten.**

### Wij bieden je

- Gratis huisvesting in een studentenkamer op één van de internationale studentencomplexen in Amsterdam.
- Training en begeleiding t.b.v. de uitoefening van het RA-schap.
- Budget voor het organiseren van sociale activiteiten.
- Je hebt recht op 5 weken vakantie per jaar.

**Meer weten of solliciteren?**

Neem bij vragen over de functie contact op met Juliette Geraedts-Gunning, email:

[juliette.geraedts-gunning@dekey.nl](mailto:juliette.geraedts-gunning@dekey.nl)

Stuur je CV (max. 2 A4) en een sollicitatiebrief (max. 1 A4) naar [juliette.geraedts-gunning@dekey.nl](mailto:juliette.geraedts-gunning@dekey.nl) voor 9 mei 2020.